



Ibiza, febrero 2021

Estimado huésped:

En primer lugar, queremos expresar nuestro deseo de encontrarnos de nuevo contigo este 2021 y poder celebrar juntos la vida.

Obviamente, la temporada 2020 en Can Lluç fue distinta en muchos aspectos, y estuvimos dudando entre abrir o mantenernos a la espera de una nueva temporada.

Finalmente abrimos el 3 de Julio de 2020, y podemos decir que valió la pena, dentro de las posibilidades que la situación nos brindaba.

Nos permitió atender a nuestros clientes repetidores y a nuevos huéspedes que buscaban lugares en la naturaleza, cuidar de nuestro equipo y de las instalaciones, mantener la relación comercial con los proveedores y la ilusión de una temporada más, que, aunque corta, fue intensa y muy agradable.

Queremos además destacar, la experiencia que adquirimos con la ampliación y mejora de nuestros protocolos de limpieza y prevención, dando un paso importante con la **certificación de Buenas Prácticas Avanzadas en la Prevención del Covid-19**, otorgada por el Instituto de Calidad Turística de España, organismo oficial dependiente del Ministerio de Turismo.

Desde entonces, Can Lluç ha permanecido abierto a disposición de sus clientes, a pesar de las circunstancias cambiantes y la incertidumbre constante.

Independientemente de los **avances en la vacunación**, que serán con total seguridad lo que nos permitirá volver a la normalidad, en Can Lluç contamos ya con un camino recorrido en cuanto a la prevención del Covid-19.

Mediante el presente comunicado, queremos informarte de las **medidas generales** que adoptamos y mantenemos dentro del marco de las recomendaciones legales vigentes:

- Existencia de un **comité de seguridad responsable** del cumplimiento de todos los protocolos implantados. Este comité está formado por el equipo de dirección.
- Creación en 2020, y mantenimiento y mejora en 2021 del **Plan de Contingencia**, en el que se detallan todas las medidas preventivas y acciones a realizar en casos de infección (documento elaborado por la empresa de Previsión de Riesgos PREVIS, en coordinación con las recomendaciones del Ministerio de Sanidad).
- **Formación adecuada de nuestro personal** por PREVIS para conseguir la correcta interrelación con el resto de compañeros, una adecuada atención de los clientes y un máximo cuidado preventivo de las instalaciones.
- **Comunicación** al personal, proveedores, visitantes y clientes de todas las medidas implantadas y seguimiento del cumplimiento de las mismas.

Estas líneas generales, han hecho que adoptemos toda una serie de **medidas concretas en la operativa diaria del hotel** para adaptarnos a las nuevas circunstancias, en beneficio de la seguridad de todos y cada uno de los que convivimos en Can Lluç, bien sean clientes, proveedores o personal.

Si deseas conocer nuestras **medidas concretas que encontrarás durante tu estancia**, solícitalas y te las enviaremos.

A todas las medidas implementadas, hay que sumarles las **características propias de Can Lluç**, muy ventajosas para prevenir el contagio: el **entorno natural** en el que nos encontramos, los **accesos independientes a todas las habitaciones**, los **amplios espacios** y la **ausencia total de aglomeraciones**.

Todo ello ha sido implementado sin menoscabar la esencia de Can Lluç: nuestra filosofía de ofrecer una cálida bienvenida, el confort y relax que nos caracteriza y una atención personalizada a nuestros clientes.

Si quieres reservar en Can Lluç para 2021, consulta nuestra **web** o contacta con nosotros. Encontrarás tarifas flexibles y adaptadas a esta situación.

Nos ponemos a tu entera disposición y te enviamos cordiales saludos de todo el equipo de Can Lluç,

Lucas Prats & Tina Soriano

Can Lluç, Premio Rusticae del Público 2020



Canlluc
BOUTIQUE COUNTRY HOTEL & VILLAS
Ibiza

Tel. 971 198 673
info@canlluc.com
www.canlluc.com

